



## Servicevereinbarung Kenntnisnahme

### Bearbeitungszeiten Datenrettung:

○ Ich, \_\_\_\_\_ nehme zur Kenntnis, dass ich darüber unterrichtet wurde, dass eine IT-Datenrettung im Regelfall zwischen **5 Werktagen** (nur bei Expressauftrag möglich) bis zu **7 Wochen** in Anspruch nehmen kann, abhängig von verschiedenen Faktoren wie **Ersatzteillieferzeiten** und Aufwand nötig für Ihre individuelle Datenrettung.

*Es gibt Datenrettungen welche unwirtschaftlich oder undurchführbar sind. Dies ergibt sich häufig erst während der Durchführung des Datenrettungs-Auftrages. Kunden werden raschest über den Status Ihrer Aufträge informiert. Die Möglichkeiten und Erfolgswahrscheinlichkeiten in Bezug auf individuelle Datenrettungs-Aufträge und Wünsche seitens unserer Kunden werden im Detail mit dem Auftraggeber besprochen!*

### **Allgemeine Service Bedingungen:**

- I.) Bei Nichtinanspruchnahme unserer Leistungen/einer Reparatur nach der Analyse werden dem Auftraggeber Analysekosten (pauschal) in Höhe von **EURO € 47,-** inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.
  - II.) Auf Reparaturleistungen erhalten Sie eine freiwillige Gewährleistung von 6 Monaten ab Rechnungsdatum, wenn das Gerät jünger als 4 Jahre ist oder Sie für dieses Gerät regelmäßige, lückenlose Services in Intervallen von nicht größer als 9 Monaten nachweisen können.
- A.) Soweit gesetzlich zulässig haftet Develissimo e.U. / NotebookRepair.at unter keinen Umständen für:
- a. Verlust oder Beschädigung von Daten.
  - b. Indirekte/mittelbare Schäden sowie Folgeschäden oder
  - c. Entgangenen Gewinn, Geschäftsentgang, Goodwill und ausgebliebene Einsparungen.
  - d. Nach IT-Reparaturen kann es sein, dass man Spuren der Geräte-Öffnung erkennt und für derartige allfällige optische Veränderungen wird nicht gehaftet.
- B.) Der Kunde ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an Develissimo e.U., allein verantwortlich.
- C.) Datenlöschungen und Datensicherungen müssen vom Kunden VOR Übergabe des Geräts durchgeführt werden.
- D.) Reklamationen / Reparaturen die 3 Monate nach Fertigstellung nicht abgeholt werden, werden seitens Develissimo e.U. / NotebookRepair.at fachgerecht entsorgt und entstandene Einlagerungskosten sowie offene Reparaturkosten seitens Develissimo e.U. in Rechnung gestellt.
- E.) Expressauftrag – für zusätzlich EUR 60,- brutto: Dies bedeutet Ihr Gerät wird bevorzugt behandelt. Dies kann, muss aber nicht, positiven Einfluss auf die Reparaturdauer haben. Raschere Analyse etc., jedoch kaum bzw. wenig Einfluss auf Ersatzteillieferzeiten.
- Mit diesem Auftrag erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu finden unter [www.notebookrepair.at/laptop-reparatur-linz-agb.php](http://www.notebookrepair.at/laptop-reparatur-linz-agb.php), einverstanden. Ich wurde hiermit über die Allgemeinen Servicebedingungen informiert und erkläre mich mit den Bedingungen einverstanden. Vielen Dank!**

, am

Datum

Unterschrift Auftraggeber

**Vielen Dank für Ihren Analyse-Auftrag! - Ihr NBR-Datenrettungs-Team**